

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh  
Thái Nguyên.

Trước tiên Viettel Thái Nguyên – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội xin trân trọng gửi lời chào và cảm ơn Quý cơ quan đã hỗ trợ Viettel Thái Nguyên trong suốt thời gian qua.

Căn cứ thông tư số 08/2026/TT-BKHHCN ban hành ngày 31/03/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Căn cứ vào tình hình thực tế nhiều người dân, người lao động, khách hàng vẫn chưa được xác thực thông tin thuê bao di động theo quy định của thông tư số 08/2026/TT-BKHHCN,

Nhằm hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao nhanh chóng, thuận tiện, đảm bảo thông tin liên lạc không bị gián đoạn, Viettel Thái Nguyên đề xuất UBND các xã phường; các doanh nghiệp, cơ quan tổ chức trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên hỗ trợ công tác tuyên truyền, tăng cường nhận thức của người dân, người lao động nắm được cách thức xác thực thông tin thuê bao (XT TTTB). Nội dung cụ thể như sau:

1. Hỗ trợ tuyên truyền Thông tư 08/2026/TT-BKHHCN trên mọi phương tiện: Loa phát thanh, nhóm Zalo, mạng xã hội và họp đoàn thể địa phương. Tập trung hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra và thực hiện xác thực thông tin thuê bao chính chủ ngay trên ứng dụng My Viettel (Chi tiết hướng dẫn theo PL01).

2. Phối hợp cùng Viettel xây dựng các điểm hỗ trợ lưu động tại địa bàn để hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế, người cao tuổi hoặc những khách hàng gặp khó khăn về công nghệ, đảm bảo không để ai bị gián đoạn thông tin liên lạc do không được xác thực thông tin thuê bao. Hỗ trợ tuyên truyền đến người dân nắm thông tin và lịch hỗ trợ để thực hiện XT TTTB theo quy định.

3. Hỗ trợ công khai số điện thoại hotline của đầu mối Viettel phụ trách tại địa bàn để kịp thời giải đáp các thắc mắc, phản ánh của người dân về quy trình, thủ tục.

Viettel Thái Nguyên rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của Quý Cơ quan trong hoạt động truyền thông, phối hợp nhằm hỗ trợ tốt nhất cho người dân, người

lao động xác thực thông tin thuê bao đáp ứng theo quy định của thông tư 08/2026/TT-BKHCHN.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, PKD. Tháng 92.

**GIÁM ĐỐC**